Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2019		Tahun 2020		Tahun 2021	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	77.76	B	79,56	B	79,79	B
2		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	82.30	B	77,6	B	80,90	B
3		Layanan Kelurahan Damai Baru	77.55	B	77,7	B	77,60	B
4		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	79.40	B	75,55	C	81,25	B
5		Layanan Kelurahan Sepinggan Baru	78.65	B	75,65	C	80,40	B
6		Layanan Kelurahan Sepinggan Raya	81.80	B	84,07	B	89,85	A
7		Layanan Kelurahan Sepinggan	80.15	B	78,1	B	79,85	B
8		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	79.65	B	80,39	B	82,85	B